

STUDIENINSTITUT FÜR KOMMUNALE VERWALTUNG AACHEN

Kaiserstr. 50, 52134 Herzogenrath-Kohlscheid
Tel-Nr. 0241/5198-2217 – Fax-Nr. 0241/5198-2220
E-mail: martina.weniger@studieninstitut-aachen.de

Nr. 13020910

Seminarreihe „Führungskompetenzen“ Block 3: Erfolgsfaktor Kommunikation

Zielgruppe: Führungskräfte aller Ebenen, insbesondere solche, die neu in der Führungsverantwortung stehen

Seminarziel: In diesem Training lernen Sie, Ihren persönlichen Gesprächsstil zu analysieren und effektiver zuzuhören.

„Reden ist ein Bedürfnis – Zuhören eine Kunst!“
(J.W. von Goethe)

Verbessern Sie Ihr Kommunikationsverhalten – z. B. gegenüber Kollegen, Vorgesetzten und Kunden – durch die Wahl geeigneter Zuhör-Strategien. Zuhören ist der größte Engpass in der zwischenmenschlichen Kommunikation. Wer diesen überwindet, indem er besser zuhören lernt, erfährt sehr viel mehr über andere Menschen und deren Bedürfnisse als mit den ausgefeiltesten Marktforschungsinstrumenten.

Lernen Sie, in unterschiedlichen Situationen den „richtigen“ Kommunikationsstil einzusetzen.

Themenübersicht:

- Grundlagen der Kommunikation
- Verbesserung der Rhetorik durch bewusstes Zuhören
- Größere Souveränität und mehr Erfolg durch richtiges Zuhören
- Im Gespräch die Fäden in der Hand halten
- Ihre persönliche Anziehungskraft erhöhen
- Positive Wirkung auf Ihre Gesprächspartner/-innen
- Probleme und Spannungen im Gespräch abbauen
- Profil zum Erkennen des eigenen Kommunikationsstils

Referentin: Henriette WOUTERS-SCHUMBECK, Neuss

Dauer: 2 Tage

- Termine:** Donnerstag, 23.09. und Freitag, 24.09.2010,
jeweils 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr
- Ort:** Tagungszentrum Jugendherberge Aachen
- Entgelt:** 260,00 €/Person (einschl. Pausengetränke und Mittagsimbiss)
- Anmeldeschluss:** 20.08.2010